

Espace Client - Allianz.fr

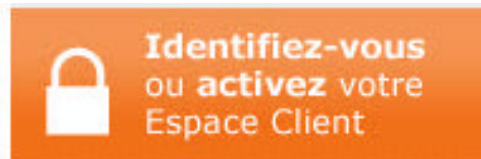
Connexion et description du tableau de bord - Réseau Agents Généraux

Juillet 2012



Connexion à l'Espace Client – Guide Client

Pour accéder à l'Espace Client Allianz.fr, votre client doit :



Etape 1. S'inscrire

Sur la page d'accueil du site internet www.allianz.fr, il doit cliquer sur le lien « Identifiez-vous ou accédez à votre espace ».

Il doit ensuite cliquer sur le lien « Activez votre espace client » et remplir les informations (nom, prénom, email, CP...) demandées

En se laissant guider, votre client obtiendra ses identifiant (par confirmation à l'écran) et mot de passe (par envoi d'un mail).



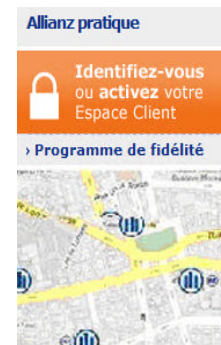
Activez votre Espace Client en quelques minutes, pour un accès immédiat et sécurisé.

Activer votre Espace Client

Dans votre Espace Client, vous pouvez :

- Consulter vos contrats
- Accéder à vos services
- Retrouver vos contacts

[Démonstration Espace Client](#)



Activez votre compte en quelques minutes

Consultez vos contrats, accédez à vos services et retrouvez vos contacts dans votre Espace Client.

Nom

Prénom

Date de Naissance

E-mail

Code postal

Je souhaite être informé(e) par e-mail des nouveautés et des offres distribuées par les différentes sociétés et partenaires du groupe Allianz et leurs réseaux (assurance, produits bancaire et financiers, services)

☐ Oui ☐ Non

Obtenir votre identifiant

Connexion à l'Espace Client – Guide Client

Etape 2. Se connecter



Après l'inscription, votre client doit cliquer sur « Identifiez-vous ou activez votre espace » puis saisir son identifiant et mot de passe pour accéder gratuitement à son espace privé et sécurisé.

En cas de perte de mot de passe, votre client peut en demander un nouveau en cliquant sur « Identifiant ou mot de passe oublié ? ».

Pour découvrir les fonctionnalités de l'Espace Client de façon plus ludique, votre client est invité à consulter l'espace de démonstration.

Espace Client – Tableau de bord

[illegible]

Description - Mes Services du Tableau de Bord



1 Mon assistance mobile

A partir d'un téléphone mobile, le client peut bénéficier de(s) :

- la consultation de ses contrats,
- la géo-localisation d'un partenaire garagiste, réparateur, plombier...,
- services d'assistance avec Mondial Assistance,
- conseils, avec la communication de numéros utiles.

2 Mon coffre-fort numérique

Grâce au coffre-fort Allianz, le client bénéficie :

- d'un stockage et d'un archivage numérique de tout type de document,
- ainsi que d'un accès sécurisé, accessible où qu'il soit.

3 Mes informations financières

Le client accède à de nombreuses informations financières :

- consultation des valeurs liquidatives des supports Allianz
- réalisation de calculs de performance des supports (bruts de frais de gestions du contrat),
- lecture du magazine « Finance On Line » pour suivre l'actualité des marchés.